Votre contact
**Eric CHODRON DE COURCEL**
ORCHESTRA GESTION PRIVEE

edecourcel@wanadoo.fr

Orchestra Gestion Privée

# DER
## Document d'Entrée en Relation

**2025**

Document type établi pour votre client

©Wizio 2025 DER établi le 05/12/2025

# DOCUMENT
# D'ENTRÉE EN RELATION

## INTRODUCTION

La présente fiche ou Document d'Entrée en Relation est un élément essentiel de la relation entre le client et son conseiller. Elle résume toutes les informations légales que le conseiller ou sa société doit avoir communiqué au client dès l'entrée en relation.

Vous avez choisi ou êtes sur le point de confier la mission de vous assister, à un professionnel réglementé et contrôlé, vous devez donc garder en mémoire l'ensemble des éléments présents dans ce document.

## VOTRE CONTACT

**CHODRON DE COURCEL Eric**
345 Av. de la 1ère DFL
83220 LE PRADET

Téléphone :
Email : **edecourcel@wanadoo.fr**

## INFORMATIONS

**L'Entreprise ORCHESTRA GESTION PRIVEE :**
**MENTIONS LEGALES** : Dénomination et raison sociale : ORCHESTRA GESTION PRIVEE / Adresse : 345 Avenue de la 1ère DFL – 83220 LE PRADET / Numéro d'inscription au registre du commerce et des sociétés : 811 931 534 / Coordonnées postales et électroniques : 345 Avenue de la 1ère DFL 83220 LE PRADET, edecourcel@wanadoo.fr / Nom et coordonnées du directeur de publication du site : Eric CHODRON DE COURCEL / Prestataire d'hébergement : OVH - Créateur du site : LBAI, 42 rue de Lyon, 01800 Meximieux - Webmaster : contact(at)wizio.fr
**MENTIONS REGLEMENTAIRES** : 1/ IAS : Immatriculé à l'Orias n°15005097, www.orias.fr 2/ CIF, membre de la CNCEF PATRIMOINE 3/ Carte T : carte professionnelle immobilière n°CPI83052018000026049 délivrée par la Chambre de commerce et d'industrie (CCI) du Var le 26/03/2024 4/ Traitement des réclamations : Pour toute réclamation, le client s'adresse préalablement à ORCHESTRA GESTION PRIVEE afin de trouver une solution amiable. La réclamation s'effectuant, sur support durable, est adressée à : ORCHESTRA GESTION PRIVEE, Eric CHODRON DE COURCEL, 345 Av. de la 1ère DFL 83220 LE PRADET, edecourcel@wanadoo.fr. ORCHESTRA GESTION PRIVEE s'engage à : accuser réception de la réclamation dans un délai de dix jours ouvrables ; puis à y répondre dans un délai de deux mois maximum à compter de la date d'envoi de la réclamation, sauf survenance de circonstances particulières dûment justifiées 5/ Médiation : si la réponse apportée à sa réclamation ne lui apparaît pas satisfaisante, le client peut saisir le médiateur de la consommation compétent suivant: Au titre de l'activité de conseiller en investissements financiers : Le Médiateur Autorité des marchés financiers 17, place de la Bourse 75082 PARIS CEDEX 02. Au titre des autres activités : CNPM MÉDIATION CONSOMMATION 27 Avenue de la Libération – 42400 SAINT CHAMOND, représentée par Madame Anne PILLIAS-PERRON, sa Présidente, dûment mandatée pour ce faire Site internet : www.cnpm-mediation-consommation.eu Mail de contact : contact-admin@cnpm-mediation-consommation.eu

©Wizio 2025 DER établi le 05/12/2025

# CONSEILS FINANCIERS

## Conseiller en investissements financiers

Votre conseiller est immatriculé au Registre Unique des Intermédiaires en Assurance, Banque et Finance (ORIAS) sous le n° d'immatriculation 15.005.097

Vous pouvez vérifier cette immatriculation sur le site internet ORIAS : https://www.orias.fr/welcome) au titre de l'activité réglementée suivante:

**CIF (Conseiller en Investissements Financiers)** susceptible de fournir des conseils en investissement de manière non indépendante au sens de l'article 325-5 du RGAMF enregistré sous le numéro DO15497 auprès de La Chambre Nationale des Conseils Experts Financiers (CNCEF), association agréée par l'Autorité des Marchés Financiers (AMF), adresse courrier : 17 Place de la Bourse 75082 Paris cedex 02 et adresse internet : www.amf-france.org;

Cette activité est contrôlable par l'AMF.

## N° ORIAS : N°15005097

## Responsabilité civile professionnelle

Votre conseiller ou intermédiaire dispose, conformément à la loi et aux codes de bonne conduite de la CNCEF, d'une couverture en Responsabilité Civile Professionnelle et d'une Garantie Financière suffisantes couvrant ses diverses activités. Ces couvertures sont notamment conformes aux exigences du Code monétaire et financier et du Code des assurances.

Souscrites auprès de : MMA IARD Assurances Mutuelles
Numéro de police : 1127788909
Numéro d'adhérent : 229825

## Garanties

| Activités assurées | Montants garantis par sinistre | Montants garantis par année d'assurance |
|---|---|---|
| Conseiller en investissement financier (CIF) | 2 500 000€ | 2 500 000€ |

## Partenaires

| Nom | Nature | Type d'accord | Mode de rémunération |
|---|---|---|---|
| Altaroc | Société de gestion | Convention de courtage | Commissions sur placements |
| EIFFEL INVESTMENT GROUP | Société de gestion de portefeuille | Convention de courtage | Commissions et rétrocessions sur encours |
| France Valley | Société de gestion | Convention de courtage | Commissions sur placements |
| Sanso Longchamp AM | Société de gestion | Convention de courtage | Commissions et rétrocessions sur placements |

# ASSURANCE

## Courtier

Votre intermédiaire d'assurance est immatriculé au Registre Unique des Intermédiaires en Assurance, Banque et Finance (ORIAS) sous le n° d'immatriculation 15.005.097

Vous pouvez vérifier cette immatriculation sur le site internet ORIAS : https://www.orias.fr/welcome) au titre de l'activité réglementée suivante:

**IAS (Intermédiaire en Assurance)** : catégorie courtier

L'activité d'IAS est contrôlable par l'Autorité Prudentielle de Contrôle et de Résolution (ACPR), adresses courrier: 4 place de Budapest, 75436 PARIS cedex 09, et internet: https://acpr.banque-france.fr/fr

## N° ORIAS : N°15005097

## Responsabilité civile professionnelle

Votre conseiller ou intermédiaire dispose, conformément à la loi et aux codes de bonne conduite de la CNCEF, d'une couverture en Responsabilité Civile Professionnelle et d'une Garantie Financière suffisantes couvrant ses diverses activités. Ces couvertures sont notamment conformes aux exigences du Code monétaire et financier et du Code des assurances.

Souscrites auprès de : MMA IARD Assurances Mutuelles
Numéro de police : 1127788909
Numéro d'adhérent : 229825

## Garanties

| Activités assurées | Montants garantis par sinistre | Montants garantis par année d'assurance |
|---|---|---|
| Courtage d'assurances de personnes sans encaissement de fonds de tiers | 115 000€ | 115 000€ |

## Partenaires

| Nom | Nature | Type d'accord | Mode de rémunération |
|---|---|---|---|
| AXA THEMA | Assureur | Convention de courtage | Commissions et rétrocessions sur encours |
| ERES | Courtier en assurance | Convention de courtage | Commissions et rétrocessions sur encours |
| NORTIA | Courtier en assurance | Convention de courtage | Commissions et rétrocessions sur encours |
| VIE PLUS Suravenir | Assureur | Convention de courtage | Commissions et rétrocessions sur encours |

# IMMOBILIER

## Agent immobilier

**Activité de transactions sur immeubles** et fonds de commerce, ne peut recevoir aucun fonds, carte professionnelle n°CPI8305201800002604 9 délivrée par la CCI du Var.

L'activité est contrôlable par la DGCCRF.

## Responsabilité civile professionnelle

Votre conseiller ou intermédiaire dispose, conformément à la loi et aux codes de bonne conduite de la CNCEF, d'une couverture en Responsabilité Civile Professionnelle et d'une Garantie Financière suffisantes couvrant ses diverses activités. Ces couvertures sont notamment conformes aux exigences du Code monétaire et financier et du Code des assurances.

Souscrites auprès de : MMA IARD Assurances Mutuelles
Numéro de police : 1127788909
Numéro d'adhérent : 229825

## Garanties financières

| Activités assurées | Montants garantis par sinistre | Montants garantis par année d'assurance |
|---|---|---|
| Transaction sur immeuble et fonds de commerce sans maniement et détention de fonds | 110 000€ | 110 000€ |

# MÉDIATEURS

**Médiateurs compétents litiges avec un consommateur :**

***Pour les activités de CIF***
Mme Marielle Cohen-Branche,  Médiateur de l'AMF Autorité des Marchés Financiers
17, place de la Bourse
75082 Paris cedex 02
Site internet : https://www.amf-france.org/fr/le-mediateur

***Pour les activités d'assurance***
La Médiation de l'Assurance
TSA 50110 75441
PARIS CEDEX 09
Site internet : https://www.mediation-assurance.org/Saisir+le+mediateur

***Pour les activités Immobilières***
Médiation de la consommation - ANM Conso
2 rue de Colmar
94300 VINCENNES
Site internet: https://www.anm-conso.com/site/particulier.php

## RÉMUNÉRATION

**Mention des différents tarifs et honoraires pratiqués :**

Dans le cas d'un conseil CIF dit non-indépendant, ou d'un acte d'intermédiation, d'une solution d'épargne ou d'investissement, le conseiller sera rémunéré par une fraction des frais initialement prélevés par le promoteur du produit et/ou les intermédiaires intercalés.

Dans le cas d'un conseil en investissement financier fourni de manière non-indépendante, votre conseiller peut conserver les commissions. Dans ce cadre le conseiller évalue un éventail suffisant d'instruments financiers émis par une entité avec laquelle le conseiller entretient des relations étroites pouvant prendre la forme de liens économiques ou contractuels.

Au titre des honoraires s'il y a lieu après accord préalable, le conseiller est rémunéré comme suit : prestation de 150€ HT par heure passée.

## MÉTHODES DE COMMUNICATION

Les modes de communication à utiliser entre ORCHESTRA GESTION PRIVEE et le client sont les suivants : réunions physiques, envois de courriers, envois de courriels, échanges par téléphone.

©Wizio 2025 DER établi le 05/12/2025

## RÉCLAMATIONS

**TRAITEMENT DES RECLAMATIONS**

*(Article 325-23 du RGAMF et Instruction AMF n° 2012-07 du 13/07/2012 - MAJ 24/04/2013, 20/11/2013 et 17/10/2014 et 12/12/2016 avec effet au 01/05/2017)*

ATTENTION : S'agissant des procédures et de l'organisation du traitement des réclamations, il convient de se reporter également au Code Intérieur / Traitement des Réclamations-Procédures et Organisation

**MODALITES DE SAISINE DE L'ENTREPRISE**

Pour toute réclamation votre conseiller peut être contacté selon les modalités suivantes :

Par courrier : ORCHESTRA GESTION PRIVEE - 345 Av. de la 1ère DFL - 83220 LE PRADET
Par mail : edecourcel@wanadoo.fr

**Traitement des réclamations :**

Votre Conseiller s'engage à traiter votre réclamation dans les délais suivants :

- Dix jours ouvrables maximum à compter de la réception de la réclamation, pour accuser réception, sauf si la réponse elle-même est apportée au client dans ce délai ;
- Deux mois maximums entre la date de réception de la réclamation et la date d'envoi de la réponse au client sauf survenance de circonstances particulières dûment justifiées.

## RGPD

Les informations recueillies sur ce formulaire sont enregistrées dans un fichier informatisé par Monsieur Chodron de Courcel Eric pour études

Elles sont conservées pendant la durée légale et sont destinées au gérant et à ses employés agréés

Conformément à la loi « *informatique et libertés* », vous pouvez exercer votre droit d'accès, d'opposition et de portabilité des données vous concernant et les faire rectifier en contactant :
Par courrier : ORCHESTRA GESTION PRIVEE - 345 Av. de la 1ère DFL - 83220 LE PRADET
Par mail : edecourcel@wanadoo.fr

Vous pouvez également introduire une réclamation au sujet du traitement de vos données auprès de la CNIL.

## DATE ET SIGNATURE

Rédigé en deux exemplaires dont l'un a été remis au client

### Le Client

Fait à :
Date :
Signature :

### Le Conseiller

Fait à :
Date :
Signature :

©Wizio 2025 DER établi le 05/12/2025